

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ

„Phoenix- Satysfakcja bądź zwrot pieniędzy”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji „Phoenix- Satysfakcja bądź zwrot pieniędzy” zwanej dalej "Promocja".

2. Promocja organizowana jest przez:

Multidental-Med W. Kieroński, B. Szóstak sp.j.

ul. Jesionowa 25

61-432 Poznań

NIP 783-00- 06-840

REGON: 630220120

(dalej: "Organizator")

§ 2. Promocja

Promocja ma na celu zapewnienie uczestnikom możliwości przetestowania nabytego produktu- Phoenix oraz Phoenix MD firmy Elsodent, przed decyzją o użyciu pełnowartościowego opakowania, tak, aby nabywca był w pełni zadowolony z decyzji o wyborze produktu. W przypadku braku satysfakcji, nabywca otrzymuje możliwość zwrotu nabytego produktu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

Promocja „Phoenix- Satysfakcja bądź zwrot pieniędzy” jest przeprowadzana w godzinach otwarcia oddziałów Organizatora, znajdujących się na terytorium Polski, w terminie od dnia 05 czerwca 2019 r. do wyczerpania zapasów.

§ 4. Uczestnicy

Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która w określonym czasie, po raz pierwszy w swojej historii zakupowej u organizatora dokona zakupu produktu „Phoenix” lub „Phoenix MD” firmy Elsodent oraz zgłosi organizatorowi zamiar wzięcia udziału w promocji. Osoby te zwane są dalej zmiennie „Uczestnikami”. Historia zakupowa będzie weryfikowana przez organizatora na podstawie Rejestrów Vat i Paragonów uczestnika, zapisanych w programie „Optima”.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocją objęty jest pełnowartościowy produkt „Phoenix” oraz „Phoenix MD” firmy Elsodent
2. Uczestnik, który w określonym w niniejszym regulaminie czasie, po raz pierwszy zakupi pełnowartościowy produkt „Phoenix” lub „Phoenix MD” otrzyma wraz z nim próbkę zakupionego produktu, którą może przetestować, przed użyciem pełnowartościowego produktu.
3. W przypadku braku satysfakcji uczestnika z próbki produktu, uczestnik ma prawo zwrócić nienaruszony, pełnowartościowy produkt za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej, bądź osobiście na adres Organizatora:

Multidental-Med W. Kieroński, B. Szóstak sp.j.

ul. Jesionowa 25

61-432 Poznań

4. Zwrot produktu objętego promocją możliwy jest w ciągu **14 dni od daty zakupu**. O zachowaniu terminu decyduje:
 - a. data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - b. data nadania na przesyłkach kurierskich,
 - c. data zwrotu osobistego.
5. Koszty zwrotu produktu ponosi uczestnik.
6. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. Przesłanie Produktu 14 dni od daty zakupu w stanie nienaruszonym, fabrycznie zamkniętym, z zachowaniem nienaruszonego oryginalnego opakowania.

- b. Załączenie do zwracanego produktu oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury
- c. Opcjonalnie przekazanie wraz z Produktem krótkiej notki z opisaną przyczyną zwrotu produktu. oraz numerem rachunku bankowego uczestnika, na który ma być dokonany przelew ze zwrotem należności

7. Organizator zwraca uczestnikowi kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Kwota zwrotu zostanie przelana na wskazany przez uczestnika rachunek bankowy.
8. Zwrot kosztów zakupu produktu nie obejmuje kosztu dostawy.
9. W przypadku przesłania przez uczestnika produktu z widocznymi śladami naruszenia lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, promocja nie będzie przyznana, a produkt zostanie odesłany uczestnikowi.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji powinny być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres: **Multidental-Med. W. Kieroński, B. Szóstak sp.j.** ul. Jesionowa 25 61-432 Poznań z dopiskiem: Reklamacja dotycząca promocji „**Phoenix- Satisfakcja bądź zwrot pieniędzy**”
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji osoby zgłaszającej reklamację, a także opis powodów reklamacji.
3. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
4. Ostateczny termin składania reklamacji kończy się z upływem 30 dni od dnia dokonania zakupu produktów objętych promocją (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje, które wpłyną po tej dacie nie będą rozpatrywane.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem poleconym w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wiążąca i ostateczna.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Udział Uczestnika w akcji promocyjnej oznacza akceptację zasad akcji promocyjnej zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo – promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Wiążące w zakresie akcji promocyjnej są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania akcji promocyjnej.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Poznań, dnia 03.06.2019 r.